



Особливості впровадження стандартів з управління в житловій сфері

**Общественный форум в г. Голая Пристань в сфере
энергосбережения, энергоэффективности и
сокращения выбросов CO₂ в жилых зданиях**

(в рамках «Тижня сталої енергетики - 2015»)

Реформування галузі здійснюється шляхом
формування відповідно до вимог світових
стандартів ринку житла,
запровадження недискримінаційних
економічних відносин між суб'єктами ринку та
державою з поступовим обмеженням функцій
держави як суб'єкта господарювання та
посилення її впливу на формування ринкової
інфраструктури...

Закон України «Про Загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2014 роки»

Процес гармонізації законодавства та стандартів ЄС і України

В сферах, що стосуються життєвих інтересів:

**здоров'я и безпеки людей,
захисту споживача та
захисту навколишнього середовища,**

національні закони, приписи, стандарти, норми повинні бути приведені до єдиних загальних обов'язкових вимог.

**ЖКГ – та сфера діяльності, через яку реалізується
«... забезпечення екологічно та техногенно безпечних
умов життєдіяльності громадян і суспільства...»**

**Ст. 6 Закону України «Про основи
національної безпеки України»**

Невідкладна необхідність!

Збалансованість інтересів суб'єктів ринку

- ❑ **Угода про партнерство і співробітництво між Україною і ЄС**
- ❑ **Закон України «Про житлово-комунальні послуги»**
- ❑ **Закон України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»**
- ❑ **Закон України «Про стандартизацію»**
- ❑ **Закон України «Про підтвердження відповідності»**
- ❑ **Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2008р. № 1381-р «Про затвердження плану заходів щодо адаптації української економіки до вимог СОТ»**
- ❑ **Галузева програма "Стандартизація та технічне регулювання у сфері житлово-комунального господарства на 2009-2020 роки"**

Постачальник зацікавлений:

- ✓ Мати **вільний доступ на ринок**
- ✓ Діяти в умовах прозорих та зрозумілих взаємовідносин
- ✓ Мати інструмент отримання **конкурентних переваг та публічного їх підтвердження**

Система оцінки відповідності

- опосередкований засіб комунікацій між постачальниками та споживачами
- визначає прозорі критерії та "шкалу" оцінки якості послуг
- добровільна система об'єктивного підтвердження відповідності вимогам, нормам, стандартам
- "не пряме" джерело здійснення моніторингу стану галузі

Споживач бажає отримати:

- ✓ Захищеність своїх прав, гарантованих державою
- ✓ Постачальників **якісних послуг на ринку**
- ✓ **Мінімізацію ризиків** при взаємодії з постачальником
- ✓ Зменшення витратків на комунальні послуги

Базові складові

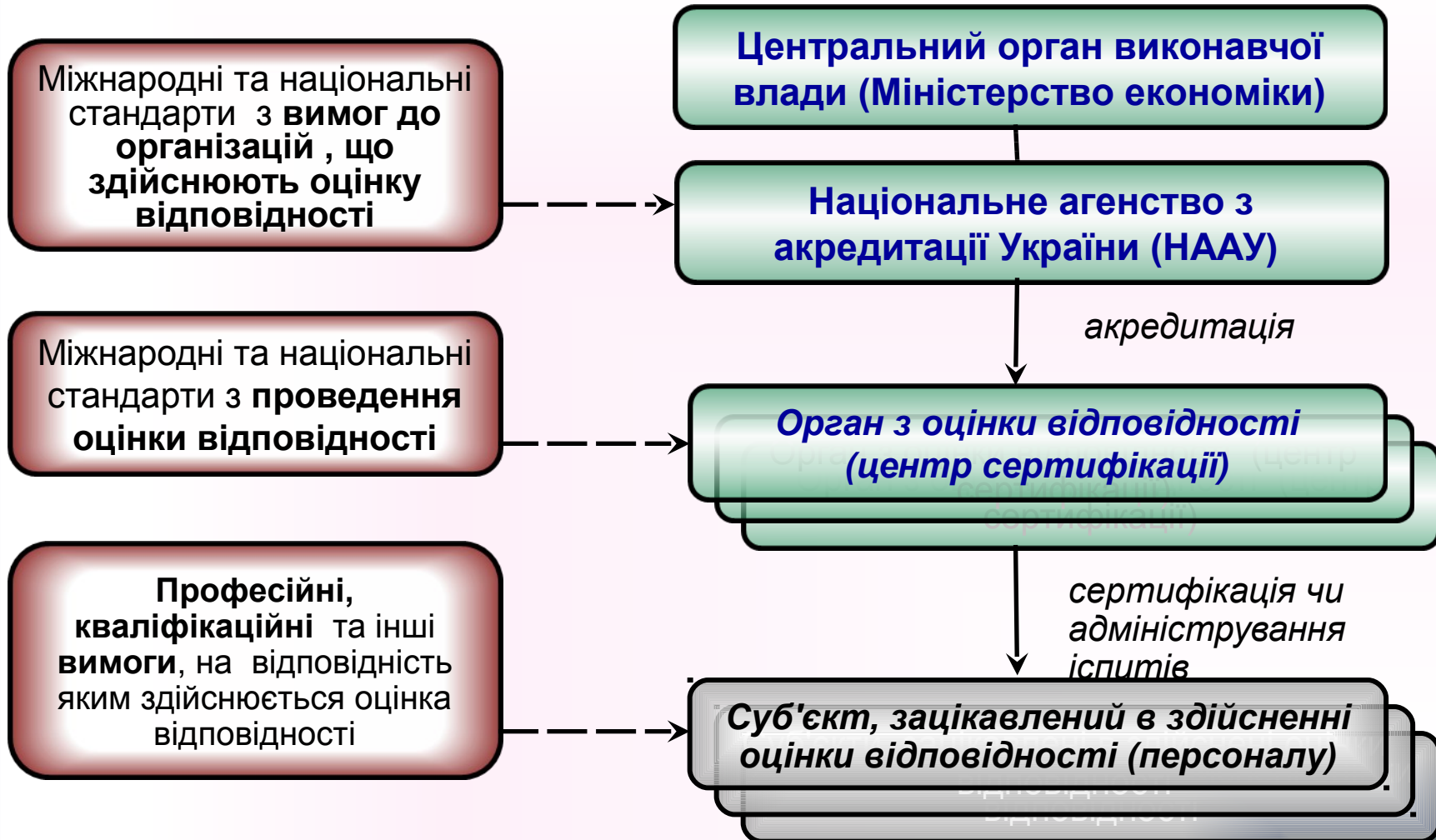
«прозорості взаємовідносин»

- **Вимоги до послуг, рівня їх якості, технології тощо (нормативи, норми, стандарти, правила);**
- **Вимоги до суб'єкту, що надає послуги, в т.ч. до кваліфікаційного рівня персоналу (надавачів послуг, інспекторів тощо);**
- **Вимоги до системи оцінювання (процедури проведення, методики та шкала оцінювання)**

Сформулювати «вимоги»

є завданням професійної спільноти

Система оцінки відповідності



Стандарти з менеджменту в сфері ЖК послуг

- Систем управління якістю **ISO 9001:2008** (ДСТУ 9001:2009) - «Системи менеджменту якості. Вимоги»;
- Систем управління охороною праці **OHSAS 18001:2007** (ДСТУ OHSAS 18001:2010) - «Система менеджменту професійної безпеки та здоров'я. Вимоги»;
- Систем управління інформаційною безпекою **ISO/IEC 27001:2013** «Інформаційні технології. Методи захисту. Системи менеджменту інформаційної безпеки. Вимоги»;
- Систем енергетичного менеджменту **EN 16001/ISO 50001:2011** «Системи енергетичного менеджменту. Вимоги та настанови щодо застосовування».

Стандарти з менеджменту в сфері ЖК послуг

- ❑ Систем екологічного менеджменту **ISO 14001:2004**, (ДСТУ ISO 14001:2006) - Системи екологічного керування. Вимоги та настанови щодо застосовування»;
- ❑ **СОУЖКГ 00.01-010:2010** «Стандартизація послуг. Послуги з управління та утримання житлового комплексу. Загальні вимоги.»;
- ❑ **СОУЖКГ 00.01-011:2010** «Стандартизація послуг. Послуги з управління та утримання житлового комплексу. Класифікація та склад послуг.»
- ❑ **ДСТУ-Н Б В.3.2-3:2014** «Настанова з виконання термомодернізації житлових будинків».
(має бути введено в дію 10.10.2015 р.)

Принципи здійснення «оцінки»

ПРОФЕСІЙНІСТЬ

НЕЗАЛЕЖНІСТЬ

НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ

Постачальник
послуг в
житловій сфері

Професійне
середовище
Інститут
експертної оцінки

Споживач
послуг в
житловій сфері

ЗБАЛАНСОВАНІСТЬ ІНТЕРЕСІВ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ

Система оцінки відповідності

надасть можливість:

- створити умови розгортання діяльності зацікавлених господарюючих суб'єктів;**
- визначати прозорі критерії відбору постачальників та оцінки кінцевого результату споживачами (послуг, що надаються);**
- споживачеві «ідентифікувати» постачальника за рівнем якості послуг, що надаються;**
- отримати компаніями-постачальниками об'єктивне підтвердження своїх конкурентних переваг;**
- забезпечити умови розвитку інституту експертної оцінки.**

Дякую за увагу!



**Питання
підготовлене:**

**Сертифікаційний центр
«СТАНДАРТ»**

Доповідач:

Максименко Ольга Леонідівна

Аудитор ЕОQ

Європейська організація якості

standart-center.com.ua

SCS-ISO@ukr.net

р. тел.: (044) 456-24-16

м. тел.: (067) 747-22-85

*...за БЕЗОПАСНОСТЬ
ПЛАТЯТ,*

*за её ОТСУТСТВИЕ –
РАСПЛАЧИВАЮТСЯ !*